

Stichting PsychoseNet

Jaarverslag 2017

P S Y
C H O
S E N
E T .NL

Inhoud

Algemene gegevens

Adresgegevens	p 2
Doelstelling	p 2
Organisatie	p 2
Bestuurssamenstelling	p 3
Adviesraad	p 3

Samenvatting: de eCommunity PsychoseNet	p 4
--	-----

Financiën	p 6
------------------	-----

Beleidsplan	p 7
--------------------	-----

Verslag van uitgeoefende activiteiten	p 9
--	-----

Ambities	p 15
-----------------	------

Algemene gegevens

Adresgegevens

Naam: Stichting PsychoseNet
KVK: 59498153
RSIN: 853528810
Bezoekadres: Universitair Medisch Centrum Utrecht
Divisie Hersenen
Heidelberglaan 100
3584 CX Utrecht (NL)

Online: www.psychosenet.nl
redactie@psychosenet.nl
www.facebook.com/psychosenet
www.twitter.com/psychosenet

Doelstelling

Binnen Stichting PsychoseNet werken behandelaars, wetenschappers, patiënten en ervaringsdeskundigen op gelijk niveau samen om nuchtere en hoopvolle informatie over psychose, manie en depressie aan te bieden. Deze informatie wordt aangeboden via www.psychosenet.nl. PsychoseNet kijkt op een andere manier naar ernstige psychische aandoeningen en biedt concrete aanknopingspunten voor herstel en participatie. PsychoseNet sluit naadloos aan op wat we willen bereiken met [De Nieuwe GGZ](#) en [Samen Beter](#), een toekomstbestendig en duurzaam model voor psychiatrische zorg. In een tijd waarin mensen graag zelf aan het roer blijven staan om oplossingen te zoeken voor hun klachten. We denken daar een waardevolle bijdrage aan te kunnen leveren.

Organisatie

De website www.psychoseNet.nl staat onder redactie van Anne Marsman en Jim van Os. PsychoseNet werkt samen met onder andere: De Nieuwe GGZ, Samen Beter, UMCU, MUMC+, Kenniscentrum Phrenos, eHealthCompany, Proud2Bme, DrugsInfoTeam, Stichting Weerklank, Wat Doe Jij?, VMDB, Ypsilon, PGO Support, International Society for Psychological and Social Approaches to Psychosis - Netwerk Nederland Vlaanderen, Provinciaal Platform GGZ en OGGZ Zorgvragers, Astore, Naasten voor Naasten, Samen Sterk Zonder Stigma & Socialrun.

Bestuurssamenstelling

1. van Os, Johannes Jacobus, Bestuurder A Voorzitter
2. Bonekamp, Frank-Paul, Bestuurder
3. Boevink, Willemina Alberta, Bestuurder

Adviesraad

1. Ralph Kupka
2. Laura van Goor
3. Clara Koek-Michels
4. Judith de Laat
5. Elisabeth Vonk
6. Jerry Allon

Het bestuur en de adviesraad is onbezoldigd. Bestuurs- en raadsleden ontvangen derhalve geen vergoeding; ze kunnen wel aanspraak maken op vergoeding van eventuele onkosten.

Samenvatting: de eCommunity PsychoseNet

PsychoseNet.nl is een succesvolle, multideskundige eHealth Community in de vorm van een website met ruim 75.000 bezoekers en >320.000 page views per maand. Dit zijn hoge aantallen, gezien het feit dat PsychoseNet zich alleen richt op psychose en niet op lifestyle of andere vormen van online 'publiekstrekking' - en het pas 2 jaar 'in de lucht' is. PsychoseNet.nl is na Proud2bme.nl de meest bezochte eHealth website in Nederland, en in september 2017 in een geheel vernieuwde versie gepubliceerd. De mogelijkheden om in anonimiteit behandeling te zoeken werkt drempelverlagend. De eCommunity is 'evidence-based' omdat het biedt waar patiënten om vragen, volgens een uitgebreide wetenschappelijke analyse van de herstelliteratuur (Leamy et al., 2011, Stuart et al., 2016), te weten:

1. Accurate informatie over psychose en waar hulp te vinden is, ontdaan van academische abstracties
2. Omgaan met rouw en beginnen met aanpassing (kwetsbaarheid en mogelijke beperkingen een plek geven in een nieuwe identiteit);
3. Ruimte ontwikkelen voor hoop, (realistisch) optimisme en positieve gevoelens;
4. Relaties met anderen aangaan en ervaren (sense of community);
5. Narratieve ontwikkeling (het maken van een 'vertelbaar' verhaal rond de eigen kwetsbaarheid in relatie tot de levensgeschiedenis en welke groei hierin ligt besloten);
6. Eigen regie ontwikkelen op basis van een goed begrip van de eigen situatie en een wens tot actieve zelfbeschikking (empowerment);
7. Denken over zichzelf als iemand met 'agency' – kracht en mogelijkheden;
8. Durven nadenken over nieuwe doelen (sense of purpose);
9. Relaties aangaan met elementen van psychisch lijden zoals stemmen
10. Aandacht voor 'lifestyle' – slapen, beweging, voeding, bezigheden
11. Erkenning van hoe moeilijk het leven met een psychische beperking kan zijn.

De tools die PsychoseNet.nl hiertoe gebruikt zijn o.a.: (i) Blogs met discussie, (ii) Ervaringsvideo's, (iii) Op maat gemaakte animaties, (iv) Zorg- en sociale kaart, (v) Platform voor naasten en betrokkenen, (vi) Herstelplatform, (vii) Toegankelijke informatie (viii) Zelfassessment tools, (ix) Gemodereerd Forum, (x) Online spreekuur, (xi) mHealth zelfmanagement tools.

Dit jaar komt PsychoseNet bovendien met een Jongerenplatform ten behoeve van preventie en vroege herkenning van psychose.

De kracht van PsychoseNet is de 'grassroot appeal' en de multideskundigheid: een parttime kernteam van 1 psychiater, 1 psycholoog en 1 ervaringswerker olv Prof. dr. Jim van Os; een redactionele raad en een grote groep vrijwilligers van bekende ervaringsdeskundigen, professionals en betrokkenen die vrij over de grenzen van instellingen kunnen denken, zeer actief betrokken zijn en nationaal toonaangevend willen zijn in het denken over psychose en persoonlijk herstel. Deze groep vormt de 'community' onder PsychoseNet en wil dat uitstralen op de website.

Er is stabiele, 'in kind' basisfinanciering vanuit UMC Utrecht i.s.m. Maastricht UMC, en een bestuur van de non-profit Stichting PsychoseNet, voorgezeten door Prof. dr. J. van Os van UMC Utrecht. PsychoseNet wordt actief gesteund door, onder anderen, Stichting Weerklank, de VMDB, Ypsilon, Maastricht UMC en UMC Utrecht.

Financiën

PsychoseNet is mede tot stand gekomen met bijdragen van Fonds NutsOhra, Stichting de Weijerhorst, Stichting Koningsheide, Janivo Stichting, het Yske-Walther fonds, UMCU, MUMC+, Health Foundation Limburg, Fonds Psychische Gezondheid, de Europese Commissie (Project EU-GEI, FP7) en de firma's Janssen-Cilag, Lundbeck en Cortina Group / Oxypas (deze firma's participeren vanuit een perspectief van maatschappelijk verantwoord ondernemen en hebben geen commercieel belang). Ook particulieren steunen PsychoseNet.

PsychoseNet heeft een gezonde financiële bedrijfsvoering en een duidelijke lange termijnvisie. Binnen De Nieuwe GGZ zal PsychoseNet in de toekomst één van de online communities zijn waar mensen terecht kunnen voor informatie en handvatten voor herstel. Voor de kosten van doorontwikkeling en uitbreiding van PsychoseNet zijn we nu nog afhankelijk van additionele financiering uit giften en subsidies. Voor een dergelijk project zonder primair wetenschappelijk belang en met een sterk toepassingsgericht karakter en direct nut voor zowel patiënt als zijn maatschappelijke omgeving zijn de financieringsmogelijkheden in Nederland meestal beperkt.

Alle financiële activiteiten n.a.v. donaties, subsidies of andere vormen van ondersteuning verlopen in 2017 via de kanalen van Maastricht University of via de Health Foundation Limburg, fonds Geestelijke Gezondheidszorg (www.hflgeestelijkegezondheidszorg.nl). Health Foundation Limburg Geestelijke Gezondheidszorg is een onafhankelijke ANBI-gecertificeerde stichting die zich specifiek inzet voor mensen met psychische klachten en hun naasten. Het richt zich op taboe- en stigmadoorbreking en wetenschappelijk onderzoek in Maastricht UMC+. HFL Geestelijke Gezondheidszorg zet zich, naast het werven van fondsen, juist ook in voor taboedoorbreking binnen de GGZ. PsychoseNet is daarbij een belangrijk breekijzer!

Sinds de oprichting van Stichting PsychoseNet hebben er geen geldstromen via de eigen stichting gelopen. Stichting PsychoseNet heeft de wens om in 2018 onafhankelijk van Maastricht University UMCU/MUMC en Health Foundation Limburg te gaan opereren op financieel gebied. Daartoe wordt een ANBI-aanvraag procedure opgestart.

Beleidsplan

Inleiding

Psychose is een ziektebeeld dat is omgeven door veel pessimisme, negatieve stereotypering en sociale exclusie. Mensen met een psychose worden vaak moeilijk begrepen door de maatschappij door de bestaande stereotypingen (gevaarlijk, onvoorspelbaar, hersenziekte) en negatieve verwachtingen (ongeneeslijk). Bovendien heerst ook binnen de geestelijke gezondheidszorg niet zelden dit negatieve stereotype beeld van psychose, zonder uitzicht op herstel. Dit negatieve beeld staat het herstel en de participatie van patiënten met een psychose ernstig in de weg. Behandelingen richten zich vaak op symptoombestrijding in plaats van op herstel, terwijl de grote meerderheid (75%) van de patiënten met een psychose geheel of in ieder geval substantieel kan herstellen. Een volwaardig participerend bestaan zou daarom de norm moeten zijn in de behandeling van psychose patiënten. Om de kans op betere klinische uitkomsten te vergroten en om de impact op patiënten en hun omgeving zo klein mogelijk te houden, is vroege interventie en behandeling gericht op herstel, vrij van negatieve stereotypering, cruciaal.

Stichting PsychoseNet heeft daarom samen met diverse samenwerkingspartners (o.a. UMCU, MUMC+, AMC, Stichting Verloren Jaren) een online platform opgezet ("PsychoseNet", www.psychosenet.nl), dat een oplossing biedt voor deze vergeten groep patiënten. PsychoseNet is een online kennis- en ontmoetingspunt voor alle betrokkenen rondom psychose: patiënten, zorgverleners, en mensen die in hun directe omgeving met een psychose patiënt te maken hebben. Het platform is erop gericht bestaande stereotypingen rondom psychose binnen de geestelijke gezondheidszorg en in de samenleving te doorbreken en patiënten te ondersteunen in hun herstel. PsychoseNet is laagdrempelig, voor iedereen toegankelijk en draagt bij aan dat patiënten sneller hun weg vinden naar de juiste zorg, aan snellere behandeling, beschikbaarheid van kennis over juiste behandeling, kostenbesparing in de zorg en verbetering van perspectief en kwaliteit van leven voor patiënten. Een eerste (beperkte) versie van het platform is in mei 2014 online gegaan; in 2015 volgde een geheel vernieuwde versie. Eind 2017 is opnieuw een vernieuwde, meer uitgebreide versie gelanceerd.

Stichting PsychoseNet wil haar initiatief blijven ontwikkelen. Daarbij hoort o.a. het uitbreiden van de mogelijkheden van www.psychosenet.nl, het maken van nieuwe explanimations over diverse onderwerpen, het ontwikkelen van mHealth - en zelfmanagement tools, een videobibliotheek en een forum. Ook zullen we steeds proberen aan te sluiten bij specifieke doelgroepen (jongeren, ouders, leerkrachten, hulpverleners, etc.). PsychoseNet zal een dynamisch platform met diverse functionaliteiten zijn, waarin experts en ervaringsdeskundigen uit het hele land verenigd zijn en dat aan patiënten met een psychose, zorgverleners en betrokkenen een onafhankelijke, centrale en toegankelijke plek biedt waar zij de juiste informatie en concrete hulp kunnen vinden. Hiermee wil PsychoseNet de maatschappelijke participatie, de kwaliteit van leven en de zelfredzaamheid van patiënten met een psychose verbeteren.

Verslag van uitgevoerde activiteiten

Resultaten PsychoseNet 2017

PsychoseNet functioneert inmiddels als een volwaardige community waarin mensen elkaar opzoeken, ervaringen delen en van elkaar leren. Graag laten we zien wat we de afgelopen periode hebben bereikt en welke ambities we de komende tijd zouden willen invullen.

Correcte en hoopvolle informatie over psychosegevoeligheid

De website www.psychosenet.nl legt uit dat het bij psychose gaat om een vorm van menselijke variatie, die veel vaker voorkomt dan mensen denken en die een veel beter beloop heeft dan algemeen wordt gesteld. De website maakt gebruik van video's van mensen die er bovenop gekomen zijn en wetenschappers die goed uitleggen wat psychose precies is, hoe het behandeld kan worden, wat de prognose is en vooral wat je zelf kunt doen. Er worden explanimations (animaties die gecompliceerde dingen goed uitleggen) getoond. Er is een online spreekuur met experts en ervaringsdeskundigen. Er zijn blogs voor patiënten en familieleden die worstelen met vragen, blogs voor lotgenotencontact en blogs voor uitwisseling. Er zijn tools die mensen kunnen gebruiken om te leren wat herstel is en empowerment, waar de juiste hulp te vinden is, hoe je met de GGZ om moet gaan, hoe je weerbaar kunt worden tegen stigma, wat je kunt doen als je suïcidaal bent, hoe je je medicatie kunt afbouwen tot de laagste dosis zodat je minder gedempt bent en je leven weer kunt oppakken.

Grote belangstelling bij patiënten, naasten en professionals

PsychoseNet is in 2015 gelanceerd en wie zien een grote en nog steeds toenemende belangstelling. Zo wordt de website goed bezocht (gedetailleerde statistieken zijn desgewenst beschikbaar) door zowel patiënten en hun naasten (familieleden, vrienden, onderwijzers). Ook behandelaars bezoeken de site en delen hun bevindingen. Er zijn steeds meer instellingen die verwijzen naar PsychoseNet als onderdeel van hun behandelprogramma. Naast online ontmoetingen, zien we dat betrokkenen bij PsychoseNet elkaar in levende lijve ontmoeten bij bijeenkomsten, lezingen en andere evenementen. Sinds 2015 zijn er bijna 800.000 bezoekers geweest die samen voor 5.080.000 paginaweergaven zorgen. Ruim 35% van alle bezoekers keert terug voor meer informatie. We bereiken op dit moment maandelijks gemiddeld 60.000 unieke personen.

PsychoseNet is een landelijk (NL) open access en gratis toegankelijk platform. De partijen die samenwerken om PsychoseNet te kunnen maken en uit te breiden (o.a. ervaringsdeskundigen, behandelaars, andere stichtingen en wetenschappers) komen uit heel Nederland. Internationaal is er een toenemende interesse voor de inhoud van PsychoseNet: dat zou in de toekomst kunnen leiden tot een internationale versie van het platform. In augustus 2017 is een start gemaakt met een Vlaamse versie van PsychoseNet: PsychoseNet.be, welke eind 2017 zal worden gelanceerd. De Vlaamse variant zal vanaf 2018 volledig door Vlaamse hulpverleners en ervaringsdeskundigen worden gerund.

Breed draagvlak & Onafhankelijkheid PsychoseNet

PsychoseNet is een groot onafhankelijk netwerk geworden van (ervaringsdeskundige) experts die samen willen voorzien in juiste informatie en concrete hulp. Voor de realisatie van PsychoseNet is Stichting PsychoseNet opgericht; een stichting die acteert zonder winstoogmerk en de onafhankelijkheid van het platform waarborgt.

PsychoseNet is geïnitieerd door o.a. Maastricht UMC+, Janssen, AMC, Stichting Weerklank, Stichting Verloren Jaren en Redmax. PsychoseNet werkt inmiddels samen met onder andere: De Nieuwe GGZ, Samen Beter, UMCU, MUMC+, Maastricht University, Kenniscentrum Phrenos, eHealthCompany, Proud2Bme, DrugsInfoTeam, Stichting Weerklank, Wat Doe Jij?, VMDB, Ypsilon, PGO Support, International Society for Psychological and Social Approaches to Psychosis - Netwerk Nederland Vlaanderen, Provinciaal Platform GGZ en OGGZ Zorgvragers, Astore, Naasten voor Naasten, Samen Sterk Zonder Stigma & Socialrun.

De samenwerking met deze partijen laat zien dat PsychoseNet een zeer breed draagvlak heeft. Gezamenlijk zullen deze partijen de kwaliteit van interactieve en onafhankelijke informatie en continuïteit van PsychoseNet blijven waarborgen.

Peersupport

PsychoseNet kenmerkt zich door een sfeer die doordrongen is van peersupport: support van en voor lotgenoten. Deze support ontstaat bijna vanzelfsprekend bij het online spreekuur, de blogs, de video's en op het forum. Maar ook bij andere onderdelen van het platform zie je dat bezoekers zich vrij voelen vragen te stellen en te reageren.

Empowerment en zelfregie wordt gestimuleerd door het aanbieden van verschillende vormen van informatie en (interactieve) hulpmiddelen, waaronder een reeks van moderne gratis beschikbare e- en mHealth tools die de eigen kracht van de persoon mobiliseren.

Het platform is erop gericht om bepaalde stereotyperingen en negatieve zelfverwachtingen rondom psychose binnen de GGZ en in de samenleving te doorbreken en patiënten te ondersteunen bij hun herstel. PsychoseNet is laagdrempelig en voor iedereen toegankelijk; zo kunnen bezoekers sneller hun weg vinden naar de juiste zorg en verbetering van hun toekomstperspectieven.

Focus op persoonlijk herstel

Persoonlijk herstel staat centraal op PsychoseNet. Op het herstelplatform staat letterlijk: ‘Herstel betekent voor iedereen iets anders, bijvoorbeeld: leren leven met je ervaringen, alles een plek geven, nieuwe doelen vinden en zinvol bezig zijn. Het is een persoonlijk proces dat je niet alleen hoeft door te maken. Op het herstelplatform vind je inspiratie in herstelverhalen, interviews, kunst en meer.’

Psychose wordt vaak gezien als een chronische, ernstige stoornis met een progressief beloop, zonder uitzicht op herstel. Echter, een groot deel van de patiënten kan geheel of substantieel herstellen.

Een volwaardig participierend bestaan in de maatschappij zou dan ook de norm moeten zijn. Maar de huidige behandelfocus is vooral gericht op symptoomstabilisatie in plaats van herstel, re-integratie en participatie in de maatschappij.

“In mijn werk verwijs ik mensen en familie die ik begeleid in hun acceptatie en herstelproces veel naar PsychoseNet omdat er objectieve, herstel en hoopgerichte informatie te vinden is. De animatiefilmpjes zijn helpend in het begrijpen van wat iemand overkomt en wat er mogelijk is om te herstellen. Ik zet de filmpjes ook vaak in binnen lotgenoten groepen of tijdens individuele contacten als onderdeel van psycho- en menseducatie. Het draagt enorm bij aan het zelfmanagement van ziekte, acceptatie en herstelproces. Kennis en inzichten hierin hebben is belangrijk. Hiermee ontstaat een gelijkwaardiger en helpend contact met hulpverleners.”

Nanette Waterhout, (familie)ervaringsdeskundige en werkzaam in een FACT-team

PsychoseNet biedt correcte informatie over psychose op basis van moderne wetenschappelijke inzichten van psychose als proces van persoonlijke fasegewijze aanpassing aan de eigen kwetsbaarheid.

De persoon die PsychoseNet bezoekt, krijgt kennis en hulp aangeboden die hem in staat stelt zich voor te bereiden op geldende stereotypingen in de maatschappij en binnen de GGZ. Hij krijgt handvatten hiermee om te gaan vanuit een perspectief van herstel en empowerment. Mensen leren hoe ze van de GGZ gebruik kunnen maken op een zodanige manier dat hulpverleners oog krijgen voor het verhaal achter de diagnose en een model van hulpverlening kiezen dat gericht is op herstel en samen keuzen maken.

Ervaringskennis en persoonlijke herstelverhalen worden expliciet gedeeld op PsychoseNet (o.a. via de blogs en de interviews). Daarnaast worden concrete tools aangeboden waarmee iemand zelf op zoek kan gaan naar wat voor hem werkt in het herstel.

Blogs: delen is helen

Op PsychoseNet worden wekelijks meerdere blogs gepubliceerd over uiteenlopende onderwerpen. Het onderdeel 'blogs' is - met inmiddels meer dan 300 inzendingen - dan ook het kloppend hart van de site. De gepubliceerde blogs zijn ofwel informatief, ofwel persoonlijk van aard. Informatieve blogs gaan bijvoorbeeld over verschillende behandelmogelijkheden, medicatiegebruik en maatschappelijke en wetenschappelijke ontwikkelingen op het gebied van de geestelijke gezondheidszorg. Deze blogs worden veelal op uitnodiging geschreven door deskundigen op dat gebied.

Persoonlijke blogs zijn onder andere de ervarings- en herstelverhalen van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Deze blogs worden steeds vaker op eigen initiatief naar de redactie gestuurd, waarna ze worden beoordeeld op inhoud en taal voor online publicatie.

“Vorig jaar maart kwam ik bij toeval terecht op PsychoseNet en daar kwam voor mij alles samen. Wat ik las gaf me de moed voor mijn laatste stukje herstel: het schrijven van mijn verhaal als psycholoog met een psychotische kwetsbaarheid. Het mes snijdt aan twee kanten: mensen lezen mijn blogs en laten me weten dat het hen inspireert. Ook behandelaars blijken normale mensen met kwetsbaarheden. En herstellen kan ook terwijl je nog klachten houdt, want het gaat om zoveel meer dan symptomen. Hoewel ik dacht maximaal hersteld te zijn, weet ik nu dat ik een koffer schaamte en zelfstigma meezeulde. Door mijn verhaal te schrijven en het delen van ervaringen van andere bezoekers van de site is mijn koffer nu leeg. Dat probeer ik via PsychoseNet aan mensen door te geven en het werkt!”

Clara Koek-Michels, werkzaam als psycholoog in een FACT-team

Eén van de weinige voorwaarden die aan een blog gesteld worden, is dat er een boodschap uit spreekt van hoop en herstel.

‘Delen is helen’ klinkt er vaak als reactie op persoonlijke verhalen en dat is dan ook de feedback die we regelmatig krijgen. Openheid over psychische aandoeningen wordt zeer gewaardeerd en vaak als inspirerend ervaren door lezers. Het zijn dan ook vooral de persoonlijke verhalen die bijdragen aan bewustwording en de-stigmatisering van psychische problematiek. De video-interviews met ervaringsdeskundigen, welke in de toekomst zullen worden uitgebreid, doen dit evenzeer.

Online e-mailspreekuur

Naast de blogs is ook het online e-mailspreekuur een populair onderdeel van de site. Op dit e-mailspreekuur kan zeer laagdrempelig en anoniem een vraag worden gesteld aan psychiaters, een herstelcoach en ervaringsdeskundigen. Inmiddels zijn er ruim 2500 vragen op het spreekuur gesteld. Het merendeel hiervan is inclusief antwoord op de site gepubliceerd, zodat andere bezoekers er ook van kunnen leren.

Veruit de meeste vragen gaan over medicatie. Niet zelden wordt een situatie beschreven waarin irrationele polifarmacie en gebrek aan begeleiding rondom afbouw een grote rol speelt. PsychoseNet is van mening dat polifarmacie, te hoge dosering en onnodig langdurig medicijngebruik voorkomen moet worden en altijd gestreefd moet worden naar minimum dosis medicatie. Het verschilt per individu wat het beste werkt, en het kan soms een hele zoektocht zijn om de juiste balans te vinden tussen werking en bijwerkingen. Om mensen te ondersteunen in dit proces werkt PsychoseNet aan een speciale ‘medicatie management en afbouw module’, die de gebruiker met een simpele app in staat stelt meer grip te krijgen op de werkingen en bijwerkingen.

Sociale kaart: waar vind ik goede hulp?

Ook vragen in de categorie ‘waar vind ik goede hulp?’ worden regelmatig op het spreekuur gesteld. Er komen veel berichten binnen van mensen die ontevreden zijn over de zorg voor hun familielid of vriend en op zoek zijn naar een beter alternatief. Op de sociale kaart brengen wij in kaart waar in Nederland goede professionele hulp is te vinden, en waar ervaringsdeskundigen initiatieven zijn. Deze kaart willen we verder aanvullen en uitbreiden met relevante informatie over de locatie, onder meer wat betreft geboden zorg en bereikbaarheid.

Herstelplatform - Hulp en Herstel

Op dit onderdeel van de site wordt op verschillende manieren aandacht besteed aan herstel, empowerment en zingeving. Je vindt er naast persoonlijke verhalen allerlei inspirerende video's, verwijzingen naar boeken en websites, checklists waarmee je je eigen klachten kunt monitoren, tools zoals de PsyMate App, 2-COM en signaleringsplan. Het herstelplatform willen we gaan uitbreiden met online chatgroepen voor lotgenoten en naasten. Deze chatgroepen zullen op vaste momenten (bijvoorbeeld twee avonden per week) plaats vinden, onder leiding van een ervaringsdeskundige moderator. Tevens wordt de mogelijkheid onderzocht om online 'Webinars' te faciliteren. Dit zijn een soort online lezingen die mensen van achter hun computer kunnen bezoeken, waarbij interactie via een chatfunctie of microfoon mogelijk is. Het idee is om maandelijks een Webinar te gaan organiseren rondom een specifiek thema.

Forum

Eind 2016 is een forum toegevoegd aan PsychoseNet om het delen van ervaring en kennis nog verder te kunnen faciliteren. Op het forum zijn verschillende subfora ingericht rondom een specifiek thema, bijvoorbeeld psychosegevoeligheid, werken en studeren, en hulpverlening. Om deel te kunnen nemen aan het forum en om berichten te kunnen lezen, is registratie met een gebruikersnaam (vaak een nickname) vereist. Inmiddels zijn er bijna 800 leden geregistreerd en ruim 5000 berichten geplaatst. Het is onze ambitie dat een vaste groep moderators (ervaringsdeskundige en professionals) dagelijks gaat deelnemen aan het forum en deze ook modereert. De ervaring heeft inmiddels geleerd dat hier grote behoefte aan is om te voorkomen dat er berichten online geplaatst worden die schadelijk/beledigend van aard zijn en/of niks met het onderwerp te maken hebben.

Ambities PsychoseNet

In mei 2014 is versie 1.0 van www.psychosenet.nl met de aangesloten sociale media kanalen online gegaan, als proof of principle. Versie 1.0 was 'statisch' en bevatte slechts beperkte functionaliteiten. PsychoseNet 2.0., gelanceerd in 2015, was een professioneler en meer uitgebreid platform dat veel bezoekers trok. In september 2017 is PsychoseNet 3.0 gelanceerd met een heel vernieuwd design, nieuwe informatie en tools. Binnen deze versie van PsychoseNet willen we blijven toespitsen op behoeften van onze doelgroep(en). Daarbij hebben we de volgende ambities en ontwikkelplannen:

1. Redactie: groeien naar 2,5 FTE redactie. PsychoseNet is groeiend en er is grote behoefte aan continuïteit en ondersteuning op het vlak van redactionele werkzaamheden.
2. Forum: een gemodereerd forum opzetten met nieuw design waar hulpverleners en ervaringsdeskundigen vanuit PsychoseNet actief zijn, zodat bezoekers nog beter kunnen interacteren en vragen kunnen stellen.
3. Chat: een gemodereerde chatfunctie met mogelijkheden voor groepchats en 1 op 1 contact.
4. Engelse vertaling: Engelse versie van PsychoseNet, beschikbaar via .nl en een aparte .com website. In eerste instantie willen we de statische informatie vertalen. In een later stadium kunnen we actief input gaan plaatsen via internationale kanalen (bv. Mad in America).
5. Jongerenplatform: om nog beter in te kunnen zetten op preventie, lotgenotencontact en coaching willen we een jongerenplatform ontwikkelen om specifiek aan te kunnen sluiten bij een jonge doelgroep. Een eerste versie van het jongerenplatform zal eind 2017 worden gelanceerd.
6. Events: PsychoseNet-cafe's organiseren en/of faciliteren waar bezoekers elkaar real life kunnen ontmoeten. Ook denken we aan het organiseren van een jaarlijks symposium.
7. Sociale kaart: de sociale kaart actiever uitbreiden en aanvullen met relevante informatie over locaties (bijvoorbeeld over behandel mogelijkheden en bereikbaarheid).
8. Meer vlogs en video's: om de site actueel te houden willen we meer inzetten op vlogs en video's.
9. We zouden graag een aantal zelfhulpmodulen willen ontwikkelen die we kunnen aanbieden op PsychoseNet. Dat maakt PsychoseNet nog aantrekkelijker voor verzekeraars.
10. Webinars: aanbieden van webinars (online lezingen) waar mensen voor in kunnen schrijven en kunnen interacteren met de presentator.
11. Patiënt/familie- en herstel-gestuurde zorgevaluatie en benchmarking per 4-cijfering postcode gebied.