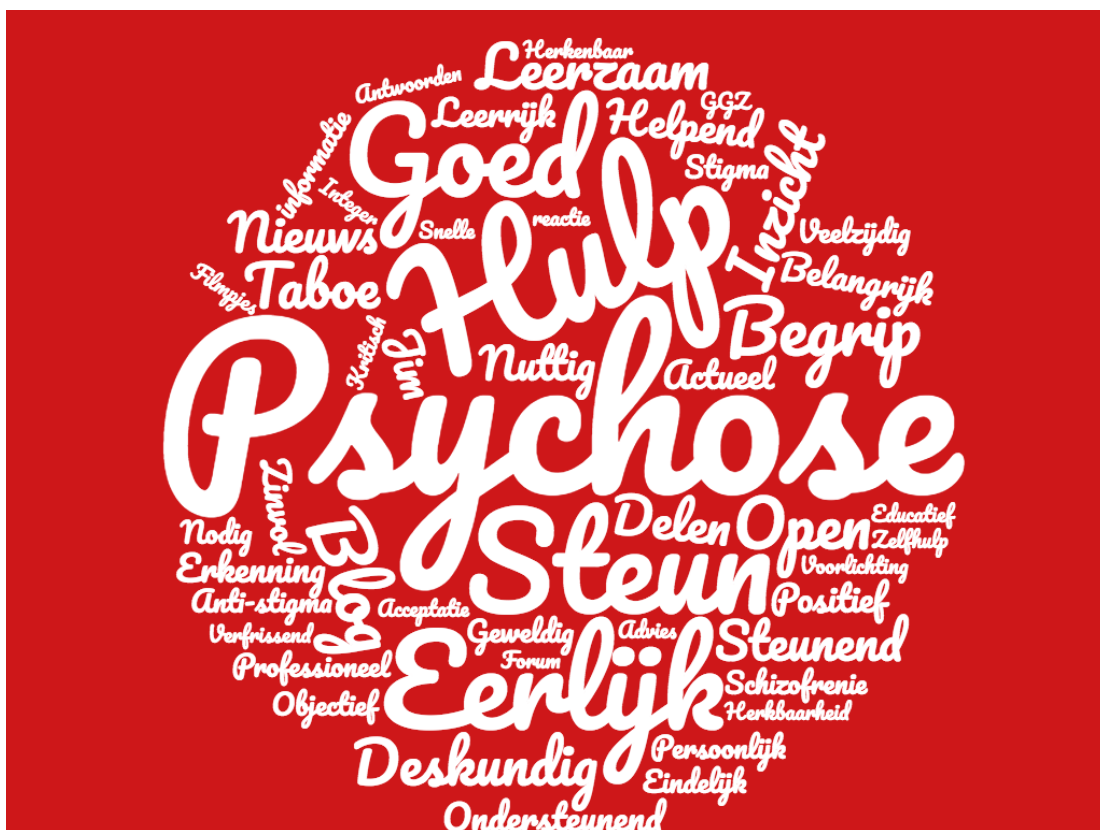


# RESULTATEN

# PSYCHOSUNET ENQUÊTE

DECEMBER 2017

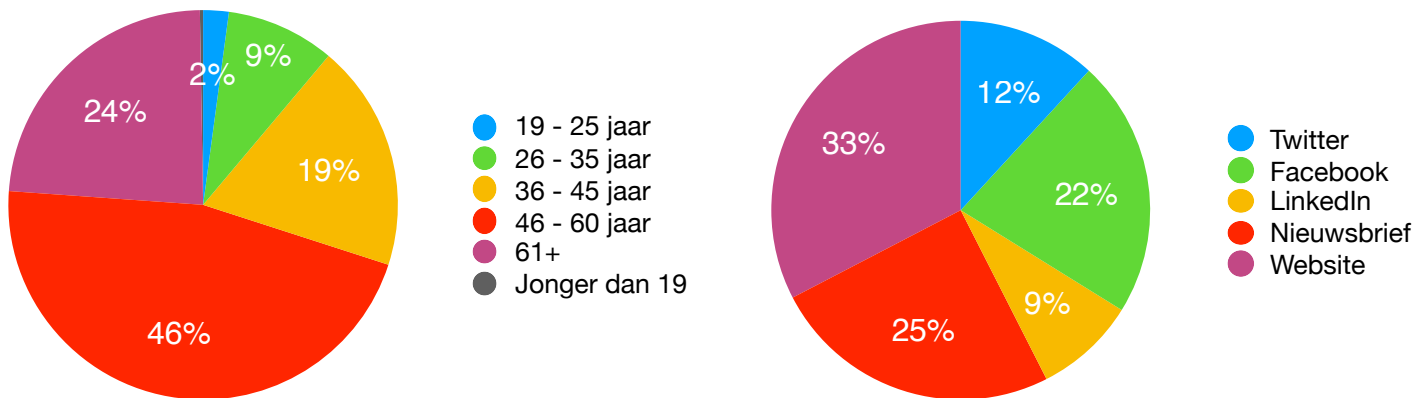


**Eind december 2017 heeft Stichting PsychoseNet een online enquête uitgezet om enerzijds inzicht te krijgen in wie de bezoekers van [www.psychosenet.nl](http://www.psychosenet.nl) zijn, anderzijds om te evalueren hoe bezoekers PsychoseNet en de website ervaren.**

### Wie bezoeken PsychoseNet.nl?

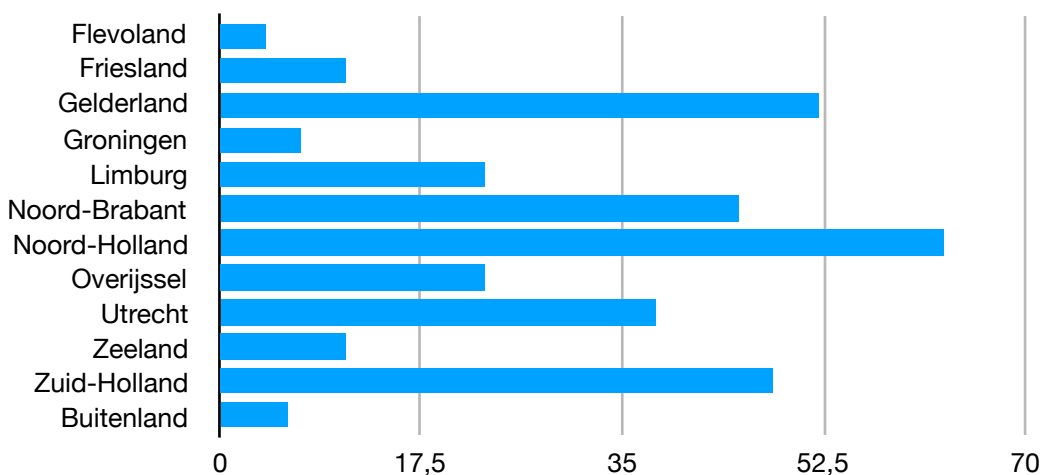
De enquête is door 378 mensen ingevuld. Bijna de helft van de respondenten (46%) viel in de leeftijdscategorie 46-60 jaar, gevolgd door 24% in de 61+ categorie. Jongere bezoekers zijn in de minderheid.

Bezoekers volgens PsychoseNet via verschillende kanalen, de meerderheid (33%) via de website, gevolgd door de nieuwsbrief (25%) en Facebook (22%).



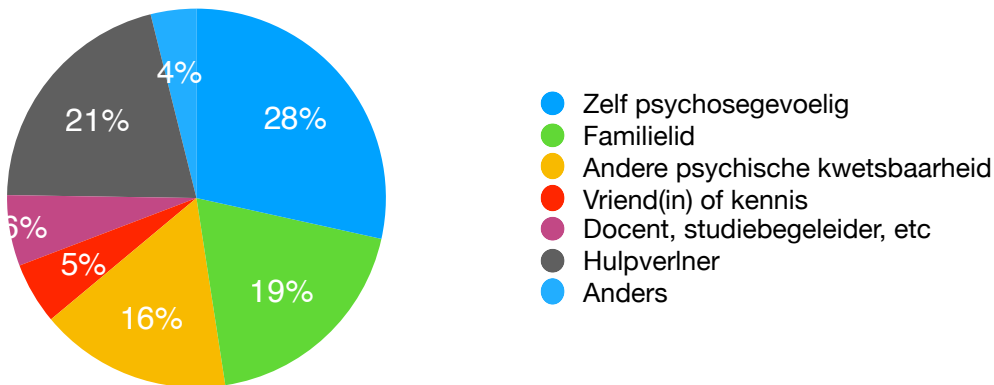
De best vertegenwoordigde provincies zijn: Noord-Holland, Gelderland, Zuid-Holland en Noord-Brabant.

Provincies die achterblijven: Flevoland, Groningen, Friesland, Zeeland.



## Relatie met het thema psychosegevoeligheid

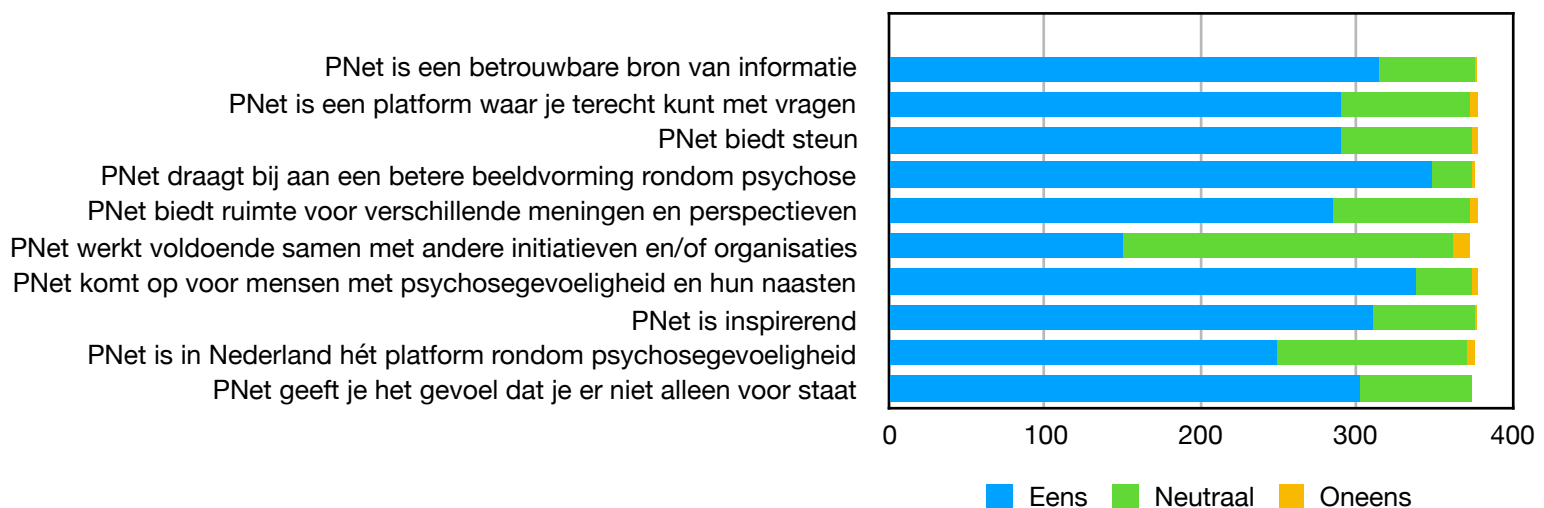
PsychoseNet.nl bereikt een gevarieerd gezelschap. Een meerderheid van de respondenten geeft aan zelf psychosegevoelig te zijn (28%), gevolgd door hulpverleners (21%) en familieleden (19%). Een aanzienlijk deel (16%) geeft aan een andere psychische kwetsbaarheid te hebben maar PsychoseNet toch interessant te vinden.



## PsychoseNet als platform

92% van de respondenten is het eens met de stelling dat PsychoseNet bijdraagt aan een betere beeldvorming rondom psychose. 83% vindt PsychoseNet een betrouwbare bron van informatie, en 89% vindt dat PsychoseNet op komt voor mensen met psychosegevoeligheid en hun naasten.

Wat betreft samenwerking met andere initiatieven en organisaties valt er nog te winnen: 40% was het eens met de stelling dat er voldoende wordt samengewerkt, tegenover 56% neutraal.

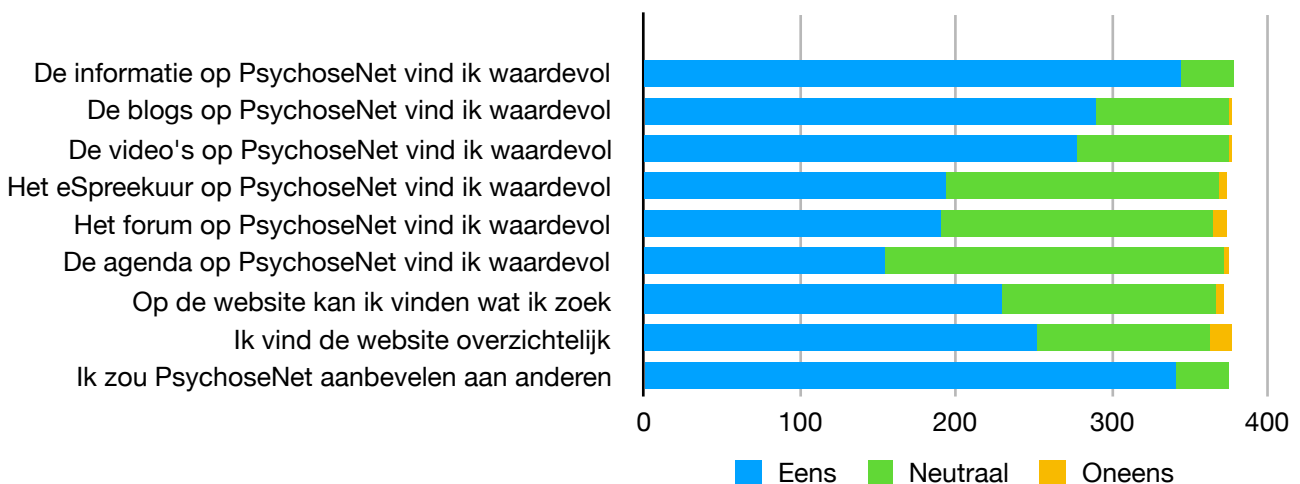


## Content op PsychoseNet

De informatie op [PsychoseNet.nl](https://www.psychose.net) wordt het meest waardevol gevonden (91%), gevolgd door de blogs (77%) en de video's (74%). De agenda wordt het minst waardevol gevonden (41%).

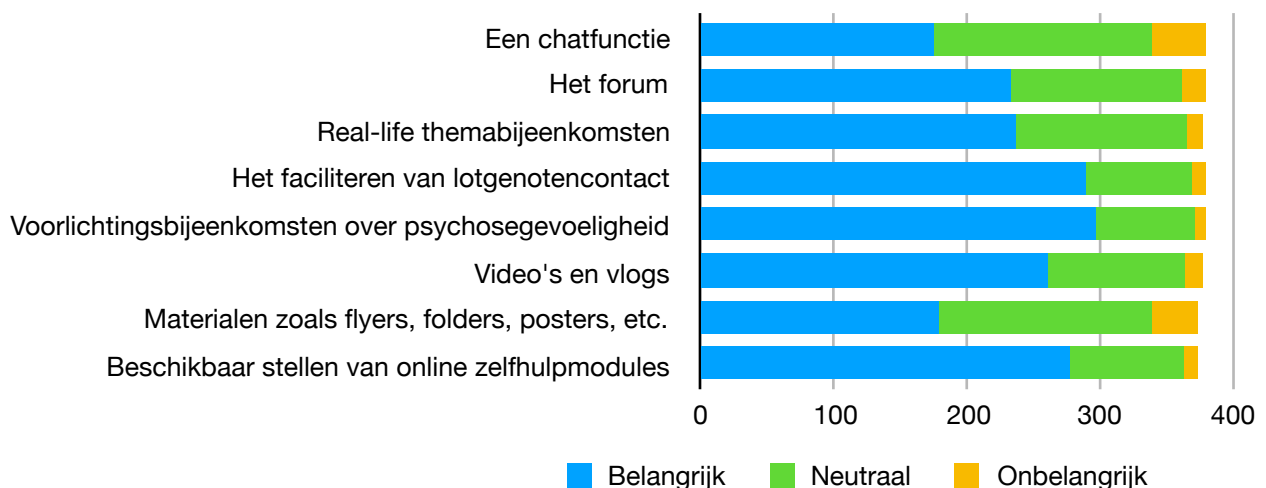
Wat betreft vindbaarheid en overzichtelijkheid van de website is er verbetering mogelijk, 62% geeft aan te kunnen vinden wat hij/zij zoekt, en 67% vindt de website overzichtelijk.

Van de respondenten geeft 91% aan PsychoseNet aan te bevelen aan anderen.



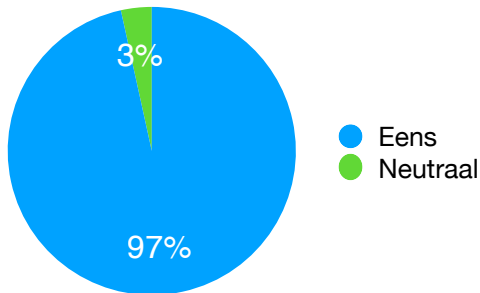
## Belangrijke functionaliteiten

Respondenten werden gevraagd hoe belangrijk zij het vinden dat PsychoseNet in bepaalde functionaliteiten investeert. Het geven van voorlichtingsbijeenkomsten over psychosegevoeligheid werd het meest belangrijk gevonden (79%), gevolgd door het faciliteren van lotgenotencontact (76%) en het beschikbaar stellen van online zelfhulpmodules (74%).

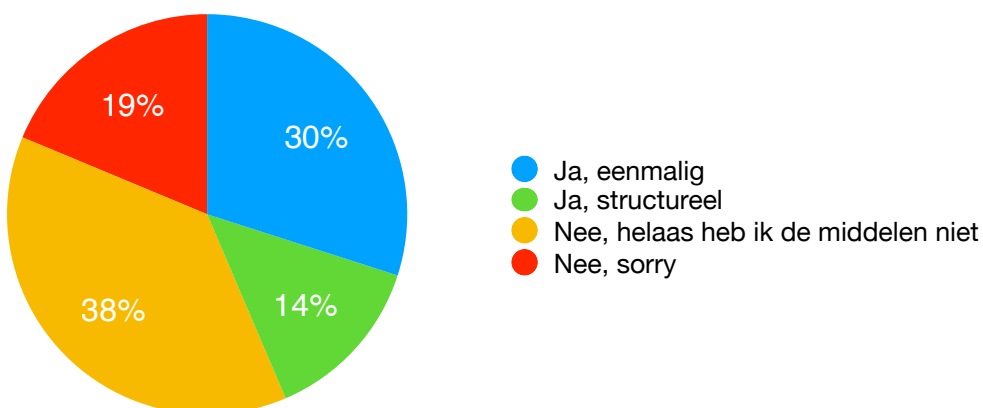


## Gratis beschikbaar

Bijna alle respondenten (97%) zijn het eens met de stelling dat PsychoseNet een bron van informatie is die voor iedereen gratis beschikbaar moeten blijven.



Op de vraag of mensen bereid zijn een vergoeding of donatie te geven aan PsychoseNet geeft bijna de helft (44%) aan dit eenmalig ofwel structureel te willen doen. 38% geeft aan helaas de middelen niet te hebben.



## Sterke punten

Als sterke punten van [psychosenet.nl](https://psychosenet.nl) worden onder andere genoemd: goede, waardevolle en deskundige informatie, een ander perspectief op psychose en schizofrenie, de betrokkenheid en toegankelijkheid van het platform, de erkenning en herkenning in blogs en video's, de mogelijkheid een vraag te stellen aan deskundigen, de openheid die het platform biedt rondom psychose, het steunende karakter van PsychoseNet in het algemeen.

## Verbeterpunten

Als verbeterpunten worden genoemd: meer aan landelijke bekendheid en bereik werken zowel online als offline, meer aandacht voor mensen die langduriger ziek zijn, een wat rustigere lay-out van de website, toegankelijker maken voor mensen die minder talig/intellectueel zijn, meer 'real-life' evenementen organiseren zoals een lezing of symposium, meer wetenschappelijke informatie rondom psychose en behandelmogelijkheden, meer aansluiting met andere organisaties binnen hetzelfde domein.

## Eindcijfer

Op schaal van 1 (zeer slecht) tot 10 (zeer goed) krijgt PsychoseNet gemiddeld een 8.3.

## Word cloud PsychoseNet

We vroegen mensen om drie woorden die bij ze opkomen denkend aan PsychoseNet. Hieronder de meest voorkomende woorden, met exclusie van de woorden 'informatie' en 'informatief' die veruit het meest genoemd werden en daardoor te groot voor in de afbeelding.

